

HSBC香港の活用術

Internet Banking Manual
2016.08

ログインURL <http://www.hsbc.com.hk>

SAMPLE

目次

香港内での窓口・ATM の活用術	9
○香港現地でお金を預け入れる場合	10
<< 1 >>HSBC 香港の窓口で現金を預け入れる.....	10
○香港現地でお金を引き出す場合	15
<< 1 >>HSBC 香港の窓口で現金を引き出す	15
<< 注意 >>香港ドル以外の現金の出金	16
<< 2 >>香港の ATM で引き出す 「香港ドルを引き出す」	17
<< 3 >>香港の ATM で引き出す 「日本円などを引き出す」	19
○香港現地で現金を両替する場合	21
<< 1 >>HSBC 香港の窓口で現金を両替する	21
日本または海外（香港以外）での活用術.....	23
○日本から HSBC 香港にお金を預け入れる場合.....	24
<< 1 >>日本国内からの送金手段.....	24
<< 3 >>HSBC 香港へ送金する際に必要な情報.....	26
<< 4 >>送金手段別の実際の費用と送金日数.....	27
○海外送金する	27
<< 1 >>「一般の銀行の窓口」から、HSBC 香港に送金する.....	27
<< 2 >>「ゆうちょ銀行の窓口」から、HSBC 香港に送金する.....	29
○日本および海外（香港以外）で現金を引き出すための事前確認.....	31
<< 1 >>海外で使える ATM の種類.....	31
<< 2 >>現地で引き出す現金と HSBC 香港口座残高の関係	31
<< 3 >>「海外 ATM 引出限度額」の設定について.....	32
<< 4 >>「海外 ATM 引出限度額」を設定する（香港内 ATM）	32
<< 5 >>「海外 ATM 引出限度額」を設定する（インターネットバンキング）	34
○日本および海外（香港以外）で現金を引き出す	37
<< 1 >>ゆうちょ銀行の ATM で引き出す	38
<< 2 >>セブン銀行 その他の海外 ATM から現金を引き出す	40
<< 3 >>世界の HSBC の ATM から現金を引き出す	43
○HSBC の ATM カード「UnionPay（銀聯／ギンレン）」で支払いをする	43
インターネットバンキングの活用術.....	45
○世界中どこからでも利用できる便利な銀行取引	46
<< 1 >>インターネットバンキングについて.....	46
<< 2 >>モバイルバンキング「スマートフォン」対応について.....	47
<< 3 >>取引メニューについて.....	48
○さまざまな種類の口座間での振替	49
<< 1 >>当座預金－普通預金での振替.....	49

○両替をする	53
<< 1 >> 口座内のお金を、外貨に両替する	53
<< 2 >> 口座内のお金を、初めて人民元に両替する（初回のお手続き）	57
<< 3 >> 『わかると安心！』※Step3 の通貨と金額の選び方	61
○「香港国内送金」「海外送金」について	62
<< 1 >> 香港国内送金 香港ドル---HSBC 香港 本支店あて	63
<< 2 >> 「Template」を呼び出して送金する。	67
○HSBC 香港の口座から、香港内にある他行銀行口座へ送金する方法	68
<< 1 >> 安くて遅い e-Transfer（通常送金）	68
<< 2 >> 高くて速い Express Transfer（速達送金）	71
○「定期自動送金」について	74
○設定した「定期自動送金」を変更する	80
○設定した「定期自動送金」を削除する	82
○HSBC 香港口座間の外貨送金（香港ドル以外）	85
<< 1 >> 香港国内送金 外貨（香港ドル以外）---HSBC 香港 本支店（登録していない口座あて）	85
<< 2 >> 香港国内送金 外貨（香港ドル以外）---HSBC 香港以外の香港内の銀行	89
○香港以外の国へ送金する	94
<< 1 >> 海外送金（香港以外への送金）---登録していない口座あて	94
○定期預金について	99
<< 1 >> 定期預金を作る	100
<< 2 >> 定期預金の内容を確認したり、満期時の取り扱いを変更したりする	104
○取引明細を「eStatement and eAdvice」で確認する	106
<< 1 >> eStatement and eAdvice を確認する	107
<< 2 >> e-Delivery ファイル専用のパスワードを設定（変更）する	108
<< 3 >> e-Delivery ファイルを開いて確認する	110
<< 4 >> E メールアドレス または 携帯電話番号を変更する	112
各種お手続きについて	115
○HSBC 香港へ問い合わせる	116
○お客様情報の変更手続き	118
<< 始めに >> HSBC 香港に登録した情報を確認する	119
<< 1 >> インターネットの画面で変更手続きを入力する	120
<< 2 >> 変更届用紙に記入して、郵送する	126
<< 3 >> パスポート番号の変更、登録サイン変更、および氏名変更	136
『パスポート番号の変更について』 ※パスポートの番号は大変重要です。	136
『HSBC 香港の登録サインの変更について』	136
『氏名変更について』	136
『パスポート番号の変更と、登録サイン変更の手続きの流れ』	137

『氏名変更の手続きの流れ』	138
○口座タイプと優遇サービス	139
《1》口座タイプと優遇サービス	139
《2》口座タイプを変更する	142
○送金限度額の変更	150
《1》送金限度額の設定を確認する	150
《2》送金限度額を設定する（新型デバイスをつかう）	152
《3》送金限度額を設定する（書類提出）	155
○振込口座の登録	158
《1》振込先登録口座の設定を確認する	158
《2》振込先登録口座の設定をする（インターネットバンキング）	160
《3》振込先登録口座の設定をする（書類提出）	167
○キャッシュカード（ATMカード）の再発行について	171
《1》キャッシュカード（ATMカード）の再発行	171
《2》キャッシュカード（ATMカード）再発行の手続き	172
○キャッシュカード（ATMカード）のパスワードを忘れた場合	176
《1》キャッシュカード（ATMカード）のパスワード再発行	176
○インターネットバンキングのパスワードを忘れた場合	178
《1》パスワードの再設定（秘密の質問を設定済み）	179
《2》パスワードの再設定（秘密の質問を設定していない）	182
○インターネットバンキングのパスワードや秘密の質問を変更する	186
《1》インターネットバンキング「パスワード」を変更する	186
《2》インターネットバンキング「第2パスワード」を変更する	188
《3》インターネットバンキング「秘密の質問」を変更する	189
○インターネットバンキングの設定を取り消す（User Name 忘れなど）	191
○口座凍結と凍結解除	194
○口座を解約する	195

○香港現地でお金を預け入れる場合

《 1 》HSBC 香港の窓口で現金を預け入れる

HSBC 香港の本支店の窓口では、様々な通貨の現金を預け入れることができます。

ご用意するもの3点（4点）を窓口へお持ちいただきますと、簡単に預け入れを行うことができます。

窓口へ行く前に、ご用意するものや、各種の手数料について確認しておきましょう。

ご用意するもの (3点/4点)	1. キャッシュカード (ATM カード) 2. パスポート (HSBC へ登録してあるもの) 3. 預け入れる現金 (※紙幣のみ) 4. 外貨 (香港ドル以外) は、現金の出所を証明するもの (注)	
預け入れ可能な 通貨 (12種類)	香港ドル 日本円 米ドル ユーロ 英ポンド スイスフラン オーストラリアドル ニュージーランドドル シンガポールドル カナダドル タイバーツ 人民元	Hong Kong Dollar (HKD) Japanese Yen (JPY) US Dollar (USD) Euro (EUR) Pound Sterling (GBP) Swiss Franc (CHF) Australian Dollar (AUD) New Zealand Dollar (NZD) Singapore Dollar (SGD) Canadian Dollar (CAD) Thai Baht (THB) Renminbi (RMB)
必要な一言	「Deposit, please」 (デポジット プリーズ) = 預け入れてください。 これだけ伝えれば、銀行員が手続きを進めてくれます。	

上記以外の通貨を持ち込む場合は、いずれかの通貨へ両替して預け入れることができます。

注) 15万円以上の現金の預け入れは、引き出した履歴を記帳した通帳などが必要です。

<各種手数料> ※2016年7月現在

● 「香港ドルの現金」を、「香港ドルの口座」へ入金する場合は、手数料は無料です。
● 「日本円の現金」を、「香港ドルの口座」へ入金する場合は、 為替手数料 が発生します。
● 「日本円の現金」を、「日本円の口座」へ入金する場合は、 入金手数料 が発生します。
1日 = 15万円まで (HSBC プレミアは1日 = 30万円まで) は、入金手数料は無料です。 それ以上は入金額の 0.25% が入金手数料として発生します。 例) 20万円 で 500円 ※手数料は入金する現金とは別途支払うことができますので、香港ドル口座の残高からの 支払いを指示したり、お手元の現金 (香港ドル) で支払ったりすることも可能です。

○香港現地でお金を引き出す場合

◀ 1 ▶ HSBC 香港の窓口で現金を引き出す

HSBC 香港の本支店の窓口では、様々な通貨の現金を引き出すことができますが、
香港ドル以外の引き出しを希望する際は、店舗に用意がないため予約が必要です。

10万円以上の日本円を引き出す場合は、3営業日前までに来店する店舗へ電話予約します。

窓口へ行く前に、ご用意するものや、各種の手数料について確認しておきましょう。

ご用意するもの (2点)	1. キャッシュカード (ATM カード) 2. パスポート (HSBC へ登録してあるもの)																								
引き出し可能な 通貨 (12種類) ※紙幣のみ	<table border="0"> <tr><td>香港ドル</td><td>Hong Kong Dollar (HKD)</td></tr> <tr><td>日本円</td><td>Japanese Yen (JPY)</td></tr> <tr><td>米ドル</td><td>US Dollar (USD)</td></tr> <tr><td>ユーロ</td><td>Euro (EUR)</td></tr> <tr><td>英ポンド</td><td>Pound Sterling(GBP)</td></tr> <tr><td>スイスフラン</td><td>Swiss Franc (CHF)</td></tr> <tr><td>オーストラリアドル</td><td>Australian Dollar (AUD)</td></tr> <tr><td>ニュージーランドドル</td><td>New Zealand Dollar (NZD)</td></tr> <tr><td>シンガポールドル</td><td>Singapore Dollar (SGD)</td></tr> <tr><td>カナダドル</td><td>Canadian Dollar (CAD)</td></tr> <tr><td>タイバーツ</td><td>Thai Baht (THB)</td></tr> <tr><td>人民元</td><td>Renminbi(RMB)</td></tr> </table> <p>※日本円で引き出し可能な紙幣は、基本的に「1万円札のみ」です。</p>	香港ドル	Hong Kong Dollar (HKD)	日本円	Japanese Yen (JPY)	米ドル	US Dollar (USD)	ユーロ	Euro (EUR)	英ポンド	Pound Sterling(GBP)	スイスフラン	Swiss Franc (CHF)	オーストラリアドル	Australian Dollar (AUD)	ニュージーランドドル	New Zealand Dollar (NZD)	シンガポールドル	Singapore Dollar (SGD)	カナダドル	Canadian Dollar (CAD)	タイバーツ	Thai Baht (THB)	人民元	Renminbi(RMB)
香港ドル	Hong Kong Dollar (HKD)																								
日本円	Japanese Yen (JPY)																								
米ドル	US Dollar (USD)																								
ユーロ	Euro (EUR)																								
英ポンド	Pound Sterling(GBP)																								
スイスフラン	Swiss Franc (CHF)																								
オーストラリアドル	Australian Dollar (AUD)																								
ニュージーランドドル	New Zealand Dollar (NZD)																								
シンガポールドル	Singapore Dollar (SGD)																								
カナダドル	Canadian Dollar (CAD)																								
タイバーツ	Thai Baht (THB)																								
人民元	Renminbi(RMB)																								
必要な一言	「Withdrawal, please」(ウィズドロー プリーズ) = 引出してください。 これだけ伝えれば、銀行員が手続きを進めてくれます。																								

<各種手数料>※2016年7月現在

● 「香港ドルの現金」を、「香港ドルの口座」から出金する場合は、手数料は無料です。
● 「日本円の現金」を、「香港ドルの口座」から出金する場合は、 為替手数料 が発生します。
● 「日本円の現金」を、「日本円の口座」から出金する場合、 出金手数料 が発生します。
1日=15万円まで (HSBC プレミアは1日=30万円まで) は、出金手数料は無料です。 それ以上は出金額の0.125%が出金手数料として発生します。 例) 20万円 で 250円 ※手数料は別途支払うことができますので、香港ドル口座の残高からの支払いを指示したり、お手元の現金 (香港ドル) で支払ったりすることも可能です。

それでは、窓口での引き出しについて、具体的にご案内いたします。

《 3 》香港の ATM で引き出す 「日本円などを引き出す」

香港内の数か所に、香港ドル以外の外貨を引き出せる ATM が Express Banking (ATM コーナー) に設置されており、「Foreign Currency Machine」外貨マシーン と表示されています。

【設置場所】 ※2016年7月現在	
HSBC Main Building	HSBC Main Building Plaza, 1 Queen's Road Central
Exchange Square	Shop 202-2 & 204-5, 2/F, and Shop 301-4, 3/F, Exchange Square Podium, 8 Connaught Place, Central
Sun Hung Kai Centre	Shops 114-117, 1/F, Sun Hung kai Centre, 30 Harbour Road, Wan Chai
Yau Ma Tei	Shop A, G/F, Shop 101-104 and 106 1/F, 525-543A Nathan Road, Yau Ma Tei, Kowloon
HSBC Centre	Shop D, UG/F, HSBC Centre, 1 Sham Mong Road, Tai Kok Tsui, Kowloon
Mong Kok	L/G, 673 Nathan Road, Mong Kok, Kowloon
Amoy Plaza	Shop No. G191, G/F, Amoy Plaza Phase II, 77 Ngau Tau Kok Road, Kowloon Bay, Kowloon
Sai Kung	Shops No.8, Sai Kung Garden, Chan Man Street, Sai Kung, New Territories
Chung On Street	Shop 101, First Floor, Tai Hung Fai (Tsuen Wan) Centre, No.55 Chung On Street, Tsuen Wan, New Territories

引き出せる通貨は4種類で、各通貨とも1種類の紙幣に限られます。

日本円	1万円紙幣
中国元	100元紙幣
米ドル	100ドル紙幣
ユーロ	100ユーロ紙幣

日本円の引出手数料は、15万円未満は無料
15万円以上は、出金金額の0.125%かかります。

引出上限額は、口座タイプによって異なります。

スマートバンテージ	26万円程度 (HKD20,000 相当)
HSBC アドバンス	39万円程度 (HKD30,000 相当)
HSBC プレミア	52万円程度 (HKD40,000 相当)

※1 香港ドル=13円の時 (為替レートに影響を受けます)

※2016年7月時点



《 1 》 ゆうちょ銀行の ATM で引き出す



HSBC 香港のキャッシュカード（ATM カード）を使って、日本で現金を引き出してみましよう。

日本国内どちらの地域にも、ゆうちょの ATM はあると思います。さっそく、ゆうちょ銀行の ATM で現金を引き出す手順をご紹介します。

※ 1 回の取引で引き出し可能な金額は、ATM 機独自の設定により異なります。

	<p>ゆうちょ銀行 ATM の最初の画面</p> <p>※画面内のボタンを押す前に、<u>HSBC のキャッシュカード（ATM カード）</u>を挿入することがポイントです。</p>
	<p>「ゆうちょお引き出し」を選択</p>
	<p>「海外発行カード」を選択</p>
	<p>PIN（パスワード）を入力</p> <p>HSBC 香港のパスワードは 6 ケタです</p>

○インターネットバンキングの設定を取り消す (User Name 忘れなど)

インターネットバンキングは、設定を取り消して、再設定することができます。

『ケース1』 User Name (ログインID) を忘れた場合

『ケース2』 ログインに必要な大切な情報を、他人に知られてしまった

『ケース3』 セキュリティデバイスが壊れた (紛失した) が、

フォンバンキングでの再発行の手続きが困難

このような場合は、インターネットバンキングの設定を取り消して、再設定します。

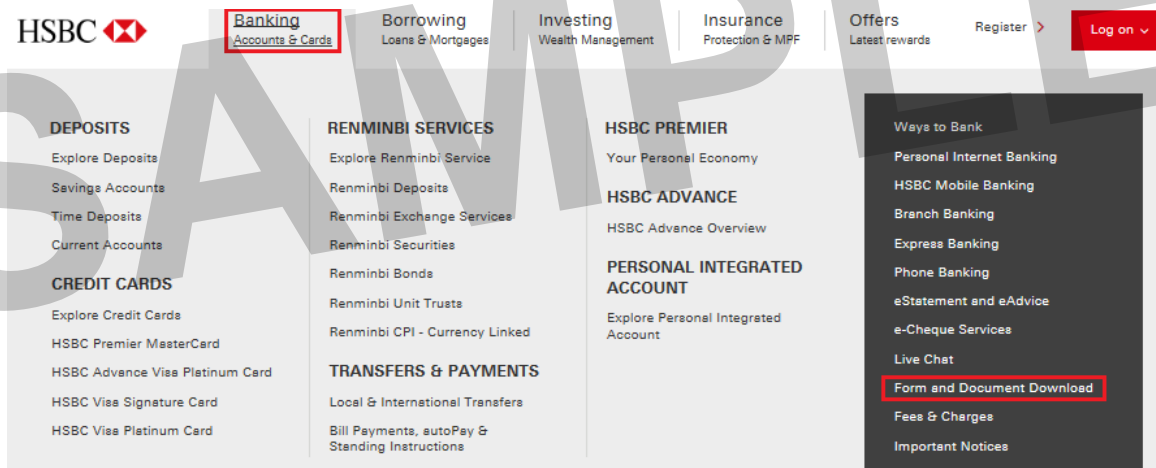
これまで設定したインターネットバンキング用の情報はすべて白紙の状態になります。

※インターネットバンキングの設定を取り消しても、銀行口座は解約されません。

インターネットバンキングの取消を依頼する書類についてご案内します。

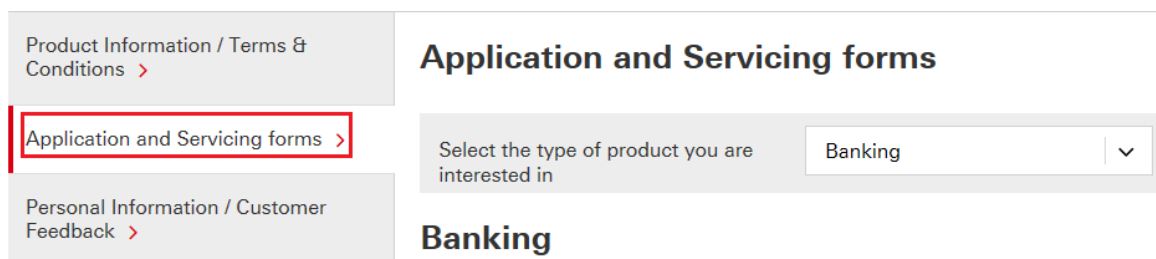
【1】HSBC 香港のホームページにアクセスし、書類をクリックします。(ログインしません。)

「HSBC 香港ホームページ」 → 「Banking」 → 「Forms and Document Download」



The screenshot shows the HSBC Hong Kong website navigation menu. The 'Banking' menu item is highlighted with a red box. Below it, the 'Forms and Document Download' option is also highlighted with a red box. The page content includes sections for DEPOSITS, CREDIT CARDS, RENMINBI SERVICES, TRANSFERS & PAYMENTS, HSBC PREMIER, HSBC ADVANCE, and PERSONAL INTEGRATED ACCOUNT. A sidebar on the right lists 'Ways to Bank' options, with 'Form and Document Download' highlighted in red.

「Application and Servicing forms」をクリック



The screenshot shows the 'Application and Servicing forms' page. The 'Application and Servicing forms' link is highlighted with a red box. Below the navigation, there is a dropdown menu for 'Select the type of product you are interested in' with 'Banking' selected. The page title 'Application and Servicing forms' is prominently displayed at the top.

<制作者>

CCM HongKong Limited

Suite 2012, 20/F., Tower1, The Gateway, 25 Canton road,

Tsim Sha Tsui, Kowloon, HongKong

本書の全部、または一部を複写・複製、および磁気・光記憶媒体に
入力することを禁じます。

Produced by



SAMPLE

定価：本体 **7,000** 円 + 税