

HSBC香港 セキュリティデバイス 日本語ガイド

Security Device Manual
2016.08

ログインURL <http://www.hsbc.com.hk>

SAMPLE

目次


■歴代のセキュリティデバイス	4
■セキュリティデバイスの特長	5
■セキュリティデバイスに関する用語	5
○PIN コード	5
○セキュリティコード	5
■セキュリティデバイスの入手方法	6
■セキュリティデバイスの初期設定「PIN コード」	7
■セキュリティコードの表示方法	8
■セキュリティデバイスに設定した PIN コードの変更	9
■セキュリティデバイスのアクティベーション	10
○1 台目のアクティベーション	10
○2 台目以降のアクティベーション	11
○セキュリティデバイスのアクティベーションを書面で行う	12
■送金先口座を登録するときと、実際に送金するときの操作方法	13
■送金限度額を設定するときの操作方法	14
■PIN コードを何度も間違えて、セキュリティデバイスの表示が変になった。	15
■セキュリティデバイスに表示されるメッセージ一覧	17

■歴代のセキュリティデバイス


2013 年秋。第三世代のセキュリティデバイスが登場しました。2015 年 1 月より、最新の第三世代のセキュリティデバイス以外はご利用できなくなりました。

初代デバイスから最新ののものまでを、簡単にご案内いたします。


○初代セキュリティデバイス「1st Generation Security Device」

	<p>ボタンが一つだけのシンプルなデバイスです。</p> <p>このセキュリティデバイスが登場する前は、ユーザーネームとパスワードのみで、インターネットバンキングを利用していました。</p>
---	---

○第二世代セキュリティデバイス「2nd Generation Security Device」

	<p>これまでは大切な情報の変更や送金限度額の設定は書面手続きで行うのみでしたが、このタイプが登場したことで、インターネットバンキング上で様々なお手続きができるようになりました。</p>
---	---

○第三世代セキュリティデバイス「PIN-protected Security Device」

	<p>「緑色のボタン」の白線の囲みにタテの線がついています。「第二世代」との見た目の違いはこれだけです。</p> <p>PIN コード・ロック機能が付き、セキュリティデバイス自体のセキュリティが高まりました。</p>
---	--

それぞれ「初代」「第二世代」「第三世代」とご案内させていただきます。

以後の内容は、HSBC 香港の公式ホームページに紹介されている

「Total Protection for your Internet Banking」を和訳したものです。

■セキュリティデバイスの特長

概要は以下の通りです。

機能	「初代」	「第二世代」	「第三世代」
個人情報メンテナンス ・ATM カードの PIN 再発行依頼 ・個人情報の更新 など。	○	○	○
銀行サービス ・送金（登録していない口座への送金） ・自動支払いの設定 など。	○	○	○
香港国内株式取引サービス（投資口座） ・株式取引 ・IPO 申請 ・月次投資プラン など。	○	○	○
クレジットカードサービス ・セキュリティコードの登録など	○	○	○
取引契約 ・送金先口座の新規登録 ・送金限度額の設定または増額 ・送金限度額の設定または増額	×	○	○
セキュリティデバイスのロック	×	×	○

■セキュリティデバイスに関する用語

○PIN コード

セキュリティデバイス専用の PIN コードです。任意の数字を設定することができます。

正しい PIN コードを入力できないと、セキュリティデバイスは動作しません。

※ATM カードの PIN コード、フォンバンキングの PIN コードとは異なります。

○セキュリティコード

ログイン時や、様々なお手続きの途中で、セキュリティコードの入力を求められるほか、手順のご案内の中で、「セキュリティコード」という言葉が良く出てきます。

セキュリティデバイス进行操作して表示させる 6 桁の数字のことです。

■PIN コードを何度も間違えて、セキュリティデバイスの表示が変になった。

セキュリティデバイスを正しく操作しないと、液晶画面にメッセージが表示されます。

次の操作を行わずに一定時間経ちますと、セキュリティデバイスの電源は自動で切れますが、「緑のボタン」を押しますと、最後に表示されたメッセージが再び現れます。

メッセージの指示に従って正しく操作しないと、通常の画面には戻りません。

設定した PIN コードを正しく打ち込まないと「FAIL1」と表示されます。「FAIL1」が表示されている状態で、緑のボタンを一度押すと、PIN コードを入力する画面に戻ります。

2回お間違えになりますと「FAIL2」、3回お間違えになりますと「FAIL3」となりまして、セキュリティデバイスに PIN ロックがかかります。

再設定のお手続きの際は、「秘密の質問」「秘密の質問 2」を正確に答える必要があります。

秘密の質問を設定していない場合は、PIN の再設定はできません。

PIN ロックの解除と再設定の手順は次の通りです。

	<p>1. PC でインターネットバンキングのログインページを表示。 「Username」を入力し、「SECURITY DEVICE」をクリックします。</p>
	<p>2. 2行目の「Enter Security Code」の右側にある青い文字「Forgotten your Security Device PIN」をクリック</p>
	<p>3. 別の新しいウィンドウが開きます。 左下の「? Forgotten Your Security Device PIN」をクリック</p>
	<p>4. 秘密の質問を入力し、「Continue」をクリック (事前にご自身で設定したもの)</p>
	<p>5. 秘密の質問 2 を入力し、「Continue」をクリック (事前にご自身で設定したもの)</p>

	<p>「PIN FAIL 2」</p> <p>打ち込んだ PIN コードが正しくありません。</p> <p>「緑色」のボタンを一度押すと、PIN コード入力画面に戻ります。この後、3 度目の PIN コードの入力をしてください。</p> <p>3 度間違えた時点で、セキュリティデバイスはロックされます。</p>
	<p>「PIN FAIL 3」</p> <p>セキュリティデバイスがロックされています。</p> <p>ロックを解除するためには、以下の手順で、「リセットコード」を取得します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・セキュリティデバイスログオンモードを選択した後、「Forgotten your Security Device PIN」をクリックします。 ・画面の指示に従ってください。 ・リセットコードを取得したら、セキュリティデバイスの「緑色」のボタンを1回押して、すぐに、リセットコードを打ち込んでください。
	<p>「LOCK PIN 4635135」（数字は一例です。）</p> <p>セキュリティデバイスがロックされています。</p> <p>表示されている7桁の数字を「ロック PIN コード」と呼びます。</p> <p>ロックを解除するためには、PC 上でこの7桁の数字を使い、「リセットコード」を取得します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・セキュリティデバイスログオンモードを選択した後、「Forgotten your Security Device PIN」をクリックします。 ・画面の指示に従ってください。 ・リセットコードを取得したら、セキュリティデバイスの「緑色」のボタンを1回押して、すぐに、リセットコードを打ち込んでください。

<制作者>

CCM HongKong Limited

Suite 2012, 20/F., Tower1, The Gateway, 25 Canton road,

Tsim Sha Tsui, Kowloon, HongKong

本書の全部、または一部を複写・複製、および磁気・光記憶媒体に
入力することを禁じます。

Produced by



SAMPLE

定価：本体 **1,000** 円 + 税