

これから始める
HSBC香港口座
超入門書

2018.08

SAMPLE

目次

【インターネットバンキングの利用登録】	5
○利用登録時に必要な物と登録手順	5
○利用登録後のログオン方法「Without Security Device」	10
○ログオン後の表示画面の紹介	12
○セキュリティデバイスと HSBC 香港専用アプリ「Mobile Security Key」の紹介	13
○セキュリティデバイスの発行依頼（初回）	14
○セキュリティデバイスに PIN を設定する（初回）	15
○Security Code の表示手順	15
○セキュリティデバイスのアクティベーション（有効化）	16
○2つ目のログオン方法「With Security Device」	17
○HSBC 香港専用アプリと「Mobile Security Key」	19
○PC でログオンするための Security Code を Mobile Security Key で生成する	20
○「username」を忘れた、または変更したい	21
○「memorable answer」「password」「security questions」を変更する	24
○「memorable answer」「password」を忘れた場合	25
○セキュリティデバイスの PIN を変更する	32
○セキュリティデバイスの PIN を忘れた場合	32
○セキュリティデバイスの再発行を依頼する	36
○新旧セキュリティデバイスの登録を切り替える	38
○セキュリティデバイスのアクティベーションを書面で行う	39
○セキュリティデバイスのよくある使い方 2 パターン	42
【口座タイプ、残高確認、取引履歴の確認、口座内振替、通貨の両替】	44
○口座タイプと優遇サービスと預かり平均残高（TRB）	44
○口座の残高確認	46
○取引履歴の確認方法は 2 パターン	47
○口座内の当座預金から普通預金へ振り替える	50
○口座内でさまざまな通貨へ両替する	54
【HSBC 香港口座から送金する】	56
○「My Payee」送金先口座を設定する	56
○「Daily payment and transfer limits」送金限度額を設定する	61
○HSBC 香港口座から送金をする	64
【海外から HSBC 香港口座へ振り込む】	67
○HSBC 香港口座へ送金する際に必要な情報	67
○日本国内の銀行窓口から HSBC 香港口座へ送金する手順	68

【投資口座の紹介】	69
○Risk Profile Questionnaire の更新	69
○HSBC 香港口座で株式取引などのメニューの紹介	75
【HSBC 香港の ATM カードを利用する】	76
○「ATM Cash Withdrawal (Local)」 香港内 ATM 引き出し限度額を引き上げる	76
○「Overseas ATM withdrawal limit」 海外 ATM 引き出し限度額を設定する	79
○世界各地で引き出す現金と HSBC 香港口座の残高の関係	81
○使える ATM 機の見分け方	82
○香港にある HSBC 香港の ATM で現金を引き出す	83
○海外 ATM から現金を引き出すために知っておきたい用語	84
○HSBC 香港の ATM カード（銀聯）で直接支払う	85
○ATM カードを再発行する	86
○新しい ATM カードのアクティベーション（有効化）	89
○ATM カードの PIN を再発行する	90
○ATM カードの PIN を変更する	91
○第 2 の ATM カード（PLUS）が必要となるケース	92
○HSBC 香港の店舗情報を確認する	96
○「Branch No.」を確認する	98
【HSBC 香港へ電話する】	99
○Phonebanking PIN を設定する（初回）	102
○Phonebanking PIN の変更または再発行	107
○「セキュリティデバイスの紛失または破損」により再発行を依頼する	114
○「Mobile Security Key を設定した端末の紛失」などにより設定解除を依頼する	115
○「インターネットバンキングのロック解除」を依頼する	115
○「インターネットバンキングの username」を確認する	116
【各種手続き】	117
○インターネットバンキングで HSBC 香港へ問い合わせる	117
○HSBC 香港に登録した住所等の情報を確認して変更する	118
○新しいパスポートの情報登録と、サインの登録変更をする	125
○氏名を変更する	126
○口座タイプを変更する	127
○TIN（納税者番号／マイナンバー）を登録する	134
○口座凍結と凍結解除	138
○口座を解約する	139

【インターネットバンキングの利用登録】

口座開設後はすみやかにインターネットバンキングの登録を行いましょう。

○利用登録時に必要な物と登録手順

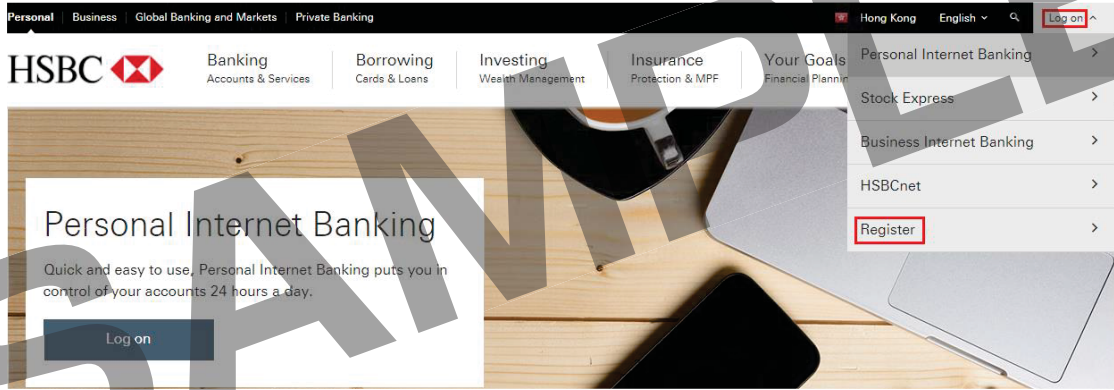
登録手続きに必要なものは3点です。

- ・ HSBC 香港の ATM カード
- ・ HSBC 香港の ATM カードの PIN (数字 6 ケタ)
- ・ HSBC 香港へ登録したパスポート番号

必要な物を手元に用意したら、パソコンで利用登録を行いましょう。

■ HSBC 香港のホームページをひらきます。 <https://www.hsbc.com.hk/>

■ 右上「Logon」 → 「Register」 をクリック



■ Account Type は、「Bank Account」 を選択し、右下「Continue」 をクリック

Registration
Before you begin >>

Choose your account type

Account Type:

- Bank Account
- Credit Card
- MPF / ORSO Defined Contribution Scheme

***Please ensure you have your corresponding PIN available before proceeding**

To complete the application, you will need both:

- For Bank Account -
 - HSBC bank account number
 - Bank Account PIN (Phone banking / ATM)
- For Credit Card -
 - Credit Card number
 - Credit Card ATM PIN
- For MPF / ORSO Defined Contribution Scheme -
 - MPF / ORSO Defined Contribution Scheme membership number
 - Registered Mobile Phone number

Register easily in about 5 minutes! View our [Registration Demo](#) for step by step instructions.

Cancel Continue

- 「Step1」 画面の Terms & Conditions を確認し、
2 か所の 「I have read and accepted the Terms & Conditions」 にチェック印を入力、
右下 「Continue」 をクリック

Terms and Conditions for HSBC Internet Banking

IMPORTANT! Before you use the Services, please read these Terms and Conditions carefully. By registering to use the Services, you will be considered to have accepted these Terms and Conditions and will be bound by them.

The terms used in these Terms and Conditions are defined at the end. The rules for interpreting the provisions of these Terms and Conditions are also set out at the end.

1. Internet banking services

(a) We may offer the Services through an Internet Site on such terms and conditions as we may specify from time to time. We have the right to do the following (or any of them) from time to time without prior notice:

- (i) introduce new Services, or vary, suspend or withdraw any existing Services;
- (ii) specify or vary the scope and extent of the Services and their features, including:

Print Download I have read and accepted the Terms & Conditions

Terms & Conditions for HSBC's eStatement & eAdvice Service

eSTATEMENT AND eADVICE SERVICE TERMS AND CONDITIONS

1. Scope of Service

1.1 Our provision and your use of the Service are governed by these Terms and Conditions. In addition, all agreements, terms and conditions governing the respective Accounts, services and products covered by the Service from time to time continue to apply unless we agree otherwise. For the purpose of the Service, the provisions of these Terms and Conditions prevail over such other agreements, terms and conditions to the extent of any inconsistency between them.

1.2 We have the right to specify or vary the scope and extent of the Service and its features from time to time without prior notice.

2. Provision and use of the Service

2.1 You should ensure that:

Print Download I have read and accepted the Terms & Conditions

Cancel

Continue

■ 「Step2」 Account Information および Personal Information を入力し、
右下「Continue」をクリック

Verify identity

To verify your identity, select a number that only you would know from the list and fill in the required details.

All fields are required

Account Information

Select Account Type :

Bank account number :

Select PIN type :


ATM PIN :

Nature of Bank Account : Sole Account
 Joint Account

Personal Information

Identification document number :

Please note that only accounts under the same HKID and registered name will be shown on PIB automatically, otherwise please conduct self maintenance in the page of "Maintain My Details" after this registration process.

show details 

Cancel

Continue

Account Information

Select Account Type	Bank account (銀行口座) を選択
Bank account number	ATM カードの番号 12 ケタ (ハイフンやスペースは不要)
Select PIN type	ATM PIN を選択
ATM PIN	ATM カードの PIN (数字 6 ケタ)
Nature of Bank Account	「Sole Account (単独名義口座)」 「Joint Account (共同名義口座)」 どちらかを選択

Personal Information

Identification document number

=パスポート番号のアルファベット 2 文字と数字 7 文字をすべて入力

例) AA1234567 とすべて入力

■ 「Step3」 ログオンに必要な設定を行い、右下「Continue」をクリック

Create log on

Create the log on details you will use to access HSBC Internet Banking and HSBC Mobile Banking.

Username:

Between 5 - 76 characters

Memorable question:

Memorable answer:

Between 6 - 36 characters

Password:

Between 8 - 30 characters

いずれも英数大小文字が使えます。(ABC abc 123 など)

Username	任意のユーザーネームを作成して入力 (5~76 文字) すでに他の利用者が使用しているものは登録できません
Memorable question	選択肢 10 パターンから 1 つを選択
Memorable answer	上記の答えを入力 (6~36 文字)
Password	任意のパスワードを入力 (8~30 文字)

Memorable question と Memorable answer は覚えやすい組み合わせで設定します。

たとえば

Memorable question の選択肢で「What is your favourite food?」(好きな食べ物)を選び、Memorable answer を「sukiyaki」とするなど、自分に分かりやすいように設定します。

Password は、自分で覚えやすいものを設定します。

※上記 4 点は大切な情報です。 忘れないように書き留めておきましょう。

■ 「Step4」 ログオンに必要な情報を忘れた時にリセットするための設定です。
 「Security question 1」「Security question 2」を設定し、右下「Continue」をクリック
Choose security questions

If you forget your log on details you can use these security questions to reset them

Security question 1

Answer

Between 3 - 30 characters

Security question 2

Answer

Between 3 - 30 characters

いずれも英数大小文字が使えます。(ABC abc 123 など)

Security question 1	選択肢 10 パターンから 1 つを選択
Answer	上記の答えを入力 (3~30 文字)
Security question 2	選択肢 10 パターンから 1 つを選択
Answer	上記の答えを入力 (3~30 文字)

設定例)

「Security question1」 = Who is your favourite sports star? (好きなスポーツ選手)

「Answer」 = Ichiro


「Security question2」 = What is your favourite city? (好きな町)

「Answer」 = Sapporo

※上記 4 点は大切な情報です。 忘れないように書き留めておきましょう。


■ 「Step5」 Confirmation と表示されれば登録完了です。
 右下「Log on」をクリックすると、ログオンページへ移ります。

Confirmation

 **You've successfully registered for HSBC Internet Banking**
 You can start using HSBC Internet Banking right now.
 Each time you log on you will be asked for:

- Your username -
- The answer to your memorable question - **What is your memorable answer?**
- 3 random characters from your password

We will send you a welcome email to your email record maintained at our Bank to acknowledge your successful registration in the next 24 hours.
 (Only applicable to customers using bank account or credit card for registration).



Keep your details secure
 Please take all reasonable precautions to prevent fraudulent use of any of your log on details or security credentials
[Learn More >](#)

○利用登録後のログオン方法「Without Security Device」

HSBC 香港のインターネットバンキングには、2つのログオン方法があります。

With Security Device	「セキュリティデバイスを使う方法」 各種設定や送金などすべての機能を利用できます。
Without Security Device	「セキュリティデバイスを使わない方法」 残高照会や口座内の両替などが行えます。

「セキュリティデバイス」とは、ワンタイムパスワードを生成する機械です。
日本国内でもワンタイムパスワードを推奨する銀行が増えてきました。

HSBC 香港ではワンタイムパスワードのことを「Security code」と呼びます。

インターネットバンキングの利用登録を後に、

「Without Security Device」でログオンしてセキュリティデバイスの発行を依頼します。

それでは「Without Security Device」でログオンしてみましょう。

ログオン方法「Without Security Device」では、
「Username」「Memorable answer」「Password」を使います。

■HSBC 香港のホームページをひらきます。 <https://www.hsbc.com.hk/>

■右上「Log on」→「Personal Internet Banking」をクリック



The screenshot shows the HSBC Hong Kong website. The top navigation bar includes 'Personal', 'Business', 'Global Banking and Markets', and 'Private Banking'. On the right, there are links for 'Hong Kong', 'English', and 'Log on'. Below this, a secondary menu lists 'Banking Accounts & Services', 'Borrowing Cards & Loans', 'Investing Wealth Management', 'Insurance Protection & MPF', and 'Your Goals Financial Planning'. The 'Personal Internet Banking' link is highlighted with a red box. A dropdown menu is open, showing options: 'Stock Express', 'Business Internet Banking', 'HSBCnet', and 'Register'. The main content area features a 'Personal Internet Banking' banner with a 'Log on' button.

<制作者>

CCM HongKong Limited

Suite 2012, 20/F., Tower1, The Gateway, 25 Canton road,

Tsim Sha Tsui, Kowloon, HongKong

本書の全部、または一部を複写・複製、および磁気・光記憶媒体に
入力することを禁じます。

Produced by



SAMPLE